

Cescot Siena – Società Cooperativa Esercenti accreditamento regionale n°OF0015, in partenariato con Assoservizi Srl accreditamento regionale n°OF0004, I.F.O.A. accreditamento regionale n°OF0184, Istituto Statale Professionale Giovanni Caselli accreditamento regionale n° IS0037, S.A.I.TER. Srl accreditamento regionale n°OF0063, Metrica Soc. Coop. Accreditamento regionale n°OF0240 a seguito dell'approvazione da parte della Regione Toscana con D.D. n. 1769 del 31/01/2023, organizza il seguente corso formativo:

CATALOGO OFFERTA FORMATIVA GOL

AVVISO RESKILLING PROGETTI FORMATIVI DI RIQUALIFICAZIONE

ZONA TERRITORIALE: SIENA

SETTORE TURISMO

DENOMINAZIONE CORSO

Corso per la Certificazione delle Competenze in Gestione dell'accoglienza (UC541) e Intervento di supporto nella cura e gestione dell'igiene, del comfort e della sicurezza nell'ambiente domestico- alberghiero(UC1190)

Codice Progetto 9011195, n. edizioni 1

Matricola 20222A90845

DESTINATARI: N. da 8 a 11 ALLIEVI

Il corso è promosso nell'ambito di GiovaniSì, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:

Percorso con rilascio di certificazione di competenze riferito alle UC Gestione dell'accoglienza (UC541) e Intervento di supporto nella cura e gestione dell'igiene, del comfort e della sicurezza nell'ambiente domestico-alberghiero (UC1190). III Livello EQF.

Il corso di formazione è finalizzato all'acquisizione di conoscenze e competenze relative alla gestione dell'accoglienza e le abilità necessarie per garantire cura-igiene-comfort facendo in modo che la struttura ricettiva sia pulita e confortevole per l'ospite e che siano rispettati standard qualitativi ben precisi assieme alle norme igieniche per garantire un soggiorno sicuro e piacevole agli ospiti, con una particolare attenzione agli affitti brevi.

Il piano didattico del corso prevede i seguenti insegnamenti:

UF1 DigComp 20 ore;

UF2 DNSH, obiettivi di sviluppo sostenibile e Agenda 2030: dai principi alle buone pratiche 8 ore;

UF3 Inglese tecnico 8 ore;

UF4 Home staging: preparazione immobile per l'affitto 24 ore;

UF5 Tecniche di primo soccorso 12 ore;

UF6 Gestione economica degli affitti brevi 20 ore;

UF7 Gestione dell'accoglienza e delle relazioni con l'ospite 24 ore;

UF8 Conoscenza del territorio 8 ore;

UF9 Affitto breve: tecniche di comunicazione e strumenti di gestione 16 ore;

UF10 Normative del settore turistico 10 ore;

UF11 Stage 110 ore.

STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:

Il corso prevede n° 150 ore di aula e n° 110 ore di stage in aziende del settore. Le lezioni si svolgeranno in orario 9.00-13.00 e/o 14.00-18.00 dal lunedì al venerdì.

La percentuale di frequenza obbligatoria è del 70% di cui almeno il 50% di stage.

COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:

- Gestire e supportare l'assistito per tutte le attività quotidiane di prima necessità volte a promuovere l'autonomia di vita e il soddisfacimento di bisogni semplici (UC 1190);
- Accogliere i clienti al loro arrivo in albergo seguendo, attraverso la collaborazione con gli altri reparti, tutti i passaggi, al fine di assicurare ai clienti un'assistenza continua durante tutto il loro soggiorno nella struttura (UC541).

Il percorso, in linea con l'avviso e con le sfide economiche-sociali che si intendono affrontare con il PNRR, si propone inoltre di:

- Rafforzare le competenze digitali e utilizzare le tecnologie informatiche, in attuazione degli standard previsti da DigComp 2.1, "il quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini";
- Sviluppare una cultura legata all'integrazione trasversale tra questioni produttive, ambientali, climatiche ed energetiche.

POSSIBILI SBocchi OCCUPAZIONALI:

Si formeranno figure che svolgeranno il ruolo di accoglienza e gestione di strutture ricettive che si occupino in particolar modo di affitti brevi, quindi con le competenze necessarie per operare negli alberghi, nei bed & breakfast e in tutte le strutture ricettive turistiche.

BENEFICIARI DEL PERCORSO FORMATIVO:

- Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto Di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022 (legge n. 234/2021, art. 1, comma 200);
- Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL;
- Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza;
- Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre);
- Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi;
- Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

REQUISITI MINIMI DI ACCESSO COME DA NORMATIVA DI RIFERIMENTO:

Compimento del 16° anno di età e assolvimento dell'obbligo di istruzione e formazione o compimento del 18° anno di età. Per i cittadini stranieri di madre lingua non italiana, è richiesta la conoscenza della lingua italiana, livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER).

RICONOSCIMENTO CREDITI:

E' ammesso su istanza dei candidati il riconoscimento dei crediti in ingresso secondo le modalità e procedure di cui alla DGR 251/2023 "Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal Regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002".

INDENNITÀ DI FREQUENZA: Per la partecipazione ai percorsi è prevista una specifica indennità ai soggetti disoccupati over 55 anni (coloro che al momento dell'iscrizione ai percorsi hanno compiuto 55 anni). Sono in ogni caso esclusi dall'indennità i percettori di reddito di cittadinanza, i beneficiari di ammortizzatori sociali a seguito di disoccupazione involontaria o in costanza di rapporto di lavoro ai sensi della normativa vigente. Tale indennità, erogata ai partecipanti aventi diritto al termine del progetto, è pari ad € 3,50 euro/corso (calcolata sulle sole ore di aula e FAD sincrona) a titolo di indennità di frequenza. L'indennità di frequenza è corrisposta solo a chi ha ottenuto l'attestazione finale prevista dal percorso frequentato, per il solo primo percorso frequentato, nel limite massimo di € 250 Reskilling ed in ogni caso nella misura resa possibile dall'importo disponibile. L'indennità sarà corrisposta al momento in cui i percorsi del catalogo saranno conclusi e sarà determinata la platea degli aventi diritto; questo potrà avvenire anche a distanza di tempo dal termine del corso.

ENTE ESECUTORE E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:

Metrica Soc. Coop. – Strada Massetana Romana, 56 Siena

PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:

Al termine del corso, previa partecipazione ad almeno il 70% delle ore totali di attività previste (ed almeno al 50% delle ore di stage), nonché un punteggio minimo di 60/100 in tutte le prove in itinere i partecipanti saranno ammessi all'esame finale.

L'esame consisterà in una prova tecnico-pratica ed un colloquio.

CERTIFICAZIONE FINALE:

Il percorso prevede il rilascio della Certificazione delle Competenze per le seguenti ADA:

- UC 541 Gestione dell'accoglienza;
- UC 1190 Intervento di supporto nella cura e gestione dell'igiene, del comfort e della sicurezza nell'ambiente domestico- alberghiero.

E' inoltre prevista un specifica Dichiarazione degli apprendimenti per l'UF DigComp.

Nel caso di interruzione anticipata del percorso formativo verrà rilasciata una dichiarazione degli apprendimenti attestante gli obiettivi di apprendimento acquisiti.

INFORMAZIONI: il corso è finanziato con i fondi del PNRR, tramite il programma GOL.

ISCRIZIONI

Fase 1 - ACCESSO AL PROGRAMMA GOL: coloro che sono interessati ad iscriversi al corso debbono effettuare l'iscrizione al programma GOL esclusivamente presso i Centri per l'Impiego del territorio toscano (<https://www.regione.toscana.it/-/recapiti-e-orari-degli-uffici-sul-territorio>). Presso il Centro per l'Impiego prescelto ogni beneficiario sarà indirizzato verso uno specifico percorso sulla base degli esiti dell'orientamento. Qualora indirizzato verso le misure 2 Upskilling e 3 Reskilling, il beneficiario potrà iscriversi ad un corso di formazione, rispettivamente di Upskilling (aggiornamento) o Reskilling (riqualificazione), passando pertanto alla fase 2 descritta di seguito.

Fase 2 - ISCRIZIONI AL CORSO: nella fase due il beneficiario potrà iscriversi al corso presente nelle misure 2 Upskilling o 3 Reskilling verso le quali è stato indirizzato. Per l'effettuazione della fase 2 il beneficiario potrà recarsi presso un Centro per l'Impiego o presso un'Agenzia per il lavoro. (https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approvate%2016_gennaio_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566).