

Cescot Siena – Società Cooperativa Esercenti accreditamento regionale n°OF0015, in partenariato con Assoservizi Srl accreditamento regionale n°OF0004, I.F.O.A. accreditamento regionale n°OF0184, Istituto Statale Professionale Giovanni Caselli accreditamento regionale n° IS0037, S.A.I.TER. Srl accreditamento regionale n°OF0063, Metrica Soc. Coop. Accreditamento regionale n°OF0240 a seguito dell'approvazione da parte della Regione Toscana con D.D. n. 1769 del 31/01/2023, organizza il seguente corso formativo:

## CATALOGO OFFERTA FORMATIVA GOL

### AVVISO RESKILLING PROGETTI FORMATIVI DI RIQUALIFICAZIONE

ZONA TERRITORIALE: SIENA

SETTORE TURISMO

### DENOMINAZIONE CORSO

## Corso per la Certificazione delle Competenze in Intervento di supporto nella cura e gestione dell'igiene, del comfort e della sicurezza nell'ambiente domestico-alberghiero (UC1190) e Accoglienza (UC1638)

Codice Progetto 9011195, n. edizioni 1

Matricola 20222A90840

DESTINATARI: N. da 8 a 11 ALLIEVI

Il corso è promosso nell'ambito di GiovaniSì, il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani

#### DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:

Percorso con rilascio di certificazione di competenze riferito alle UC Intervento di supporto nella cura e gestione dell'igiene, del comfort e della sicurezza nell'ambiente domestico-alberghiero (UC1190) e Accoglienza (UC1638). III Livello EQF.

Il corso di formazione è finalizzato all'acquisizione di conoscenze e capacità standard nell'ottica di quelle abilità necessarie per garantire cura-igiene-comfort facendo in modo che l'albergo sia pulito e confortevole per l'ospite e che siano rispettati standard qualitativi ben precisi assieme alle norme igieniche per garantire un soggiorno sicuro e piacevole agli ospiti. Ma anche comunicare, pianificare e tenere sotto controllo il personale operativo e lo staff del suo settore e creare sinergia tra esso e gli altri team (o membri, nel caso di strutture più piccole) che operano all'interno della struttura.

Il piano didattico del corso prevede i seguenti insegnamenti:

UF1 DigComp 20 ore;

UF2 DNSH, obiettivi di sviluppo sostenibile e Agenda 2030: dai principi alle buone pratiche 8 ore;

UF3 Struttura e servizi dell'albergo 8 ore;

UF4 Pulizia, igiene, confort ambientale e standard di qualità 32 ore;

UF5 F.O. Primo Soccorso 12 ore;

UF6 Normative di sicurezza, igiene e privacy 16 ore;

UF7 Housekeeping management e gestione alberghiera 24 ore;

UF8 Ricevimento clienti e tecniche di comunicazione 20 ore;

UF9 Inglese turistico e vocabolario del reparto di housekeeping 10 ore;

UF10 Stage 110 ore.

#### STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO E FREQUENZA:

Il corso prevede n° 150 ore di aula e n° 110 ore di stage in aziende del settore. Le lezioni si svolgeranno in orario 9.00-13.00 e/o 14.00-18.00 dal lunedì al venerdì.

La percentuale di frequenza obbligatoria è del 70% di cui almeno il 50% di stage.

### COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI:

- Gestire e supportare l'assistito per tutte le attività quotidiane di prima necessità volte a promuovere l'autonomia di vita e il soddisfacimento di bisogni semplici (UC 1190);
- Assicurare una adeguata accoglienza agli ospiti e visitatori dell'azienda (o del settore) presso cui si opera, identificando l'interlocutore ed il motivo della sua visita, fornendo informazioni sulle modalità di accesso, informando i settori/reparti aziendali coinvolti (UC 1638);

Il percorso, in linea con l'avviso e con le sfide economiche-sociali che si intendono affrontare con il PNRR, si propone inoltre di:

- Rafforzare le competenze digitali e utilizzare le tecnologie informatiche, in attuazione degli standard previsti da DigComp 2.1, "Il quadro di riferimento per le competenze digitali dei cittadini";
- Sviluppare una cultura legata all'integrazione trasversale tra questioni produttive, ambientali, climatiche ed energetiche.

### POSSIBILI SBOCCHI OCCUPAZIONALI:

Si formeranno figure che potranno operare in qualità di aiuto governante ai piani, quindi potranno lavorare presso alberghi, B&B o strutture ricettive di qualsiasi dimensione.

### BENEFICIARI DEL PERCORSO FORMATIVO:

- Beneficiari di ammortizzatori sociali in costanza di rapporto Di lavoro: le specifiche categorie di lavoratori sono individuate dalla Legge di Bilancio 2022 (legge n. 234/2021, art. 1, comma 200);
- Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS-COLL;
- Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza;
- Lavoratori fragili o vulnerabili: giovani NEET (meno di 30 anni), donne in condizioni di svantaggio, persone con disabilità, lavoratori maturi (55 anni e oltre);
- Disoccupati senza sostegno al reddito: disoccupati da almeno sei mesi, altri lavoratori con minori opportunità occupazionali (giovani e donne, anche non in condizioni di fragilità), lavoratori autonomi che cessano l'attività o con redditi molto bassi;
- Lavoratori con redditi molto bassi (i cosiddetti working poor): il cui reddito da lavoro dipendente o autonomo sia inferiore alla soglia dell'incapienza secondo la disciplina fiscale.

### REQUISITI MINIMI DI ACCESSO COME DA NORMATIVA DI RIFERIMENTO:

Compimento del 16° anno di età e assolvimento dell'obbligo di istruzione e formazione o compimento del 18° anno di età. Per i cittadini stranieri di madre lingua non italiana, è richiesta la conoscenza della lingua italiana, livello A2 del Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER).

### RICONOSCIMENTO CREDITI:

E' ammesso su istanza dei candidati il riconoscimento dei crediti in ingresso secondo le modalità e procedure di cui alla DGR 251/2023 "Disciplinare per l'attuazione del sistema regionale delle competenze previsto dal Regolamento di esecuzione della L.R. 32/2002".

**INDENNITÀ DI FREQUENZA:** Per la partecipazione ai percorsi è prevista una specifica indennità ai soggetti disoccupati over 55 anni (coloro che al momento dell'iscrizione ai percorsi hanno compiuto 55 anni). Sono in ogni caso esclusi dall'indennità i percettori di reddito di cittadinanza, i beneficiari di ammortizzatori sociali a seguito di disoccupazione involontaria o in costanza di rapporto di lavoro ai sensi della normativa vigente. Tale indennità, erogata ai partecipanti aventi diritto al termine del progetto, è pari ad € 3,50 euro/corso (calcolata sulle sole ore di aula e FAD sincrona) a titolo di indennità di frequenza. L'indennità di frequenza è corrisposta solo a chi ha ottenuto l'attestazione finale prevista dal percorso frequentato, per il solo primo percorso frequentato, nel limite massimo di € 250 Reskilling ed in ogni caso nella misura resa possibile dall'importo disponibile. L'indennità sarà corrisposta al momento in cui i percorsi del catalogo saranno conclusi e sarà determinata la platea degli aventi diritto; questo potrà avvenire anche a distanza di tempo dal termine del corso.

### ENTE ESECUTORE E SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:

Metrica Soc. Coop. – Strada Massetana Romana, 56 Siena.

### PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:

Al termine del corso, previa partecipazione ad almeno il 70% delle ore totali di attività previste (ed almeno al 50% delle ore di stage), nonché un punteggio minimo di 60/100 in tutte le prove in itinere i partecipanti saranno ammessi all'esame finale.

L'esame consisterà in una prova tecnico-pratica ed un colloquio.

### CERTIFICAZIONE FINALE:

Il percorso prevede il rilascio della Certificazione delle Competenze per le seguenti ADA:

- UC 1190 Intervento di supporto nella cura e gestione dell'igiene, del comfort e della sicurezza nell'ambiente domestico-alberghiero;
- UC 1638 Accoglienza;

E' inoltre prevista un specifica Dichiarazione degli apprendimenti per l'UF DigComp.

Nel caso di interruzione anticipata del percorso formativo verrà rilasciata una dichiarazione degli apprendimenti attestante gli obiettivi di apprendimento acquisiti.

**INFORMAZIONI:** il corso è finanziato con i fondi del PNRR, tramite il programma GOL.

### ISCRIZIONI

**Fase 1 - ACCESSO AL PROGRAMMA GOL:** coloro che sono interessati ad iscriversi al corso debbono effettuare l'iscrizione al programma GOL esclusivamente presso i Centri per l'Impiego del territorio toscano (<https://www.regione.toscana.it/-/recapiti-e-orari-degli-uffici-sul-territorio>). Presso il Centro per l'Impiego prescelto ogni beneficiario sarà indirizzato verso uno specifico percorso sulla base degli esiti dell'orientamento. Qualora indirizzato verso le misure 2 Upskilling e 3 Reskilling, il beneficiario potrà iscriversi ad un corso di formazione, rispettivamente di Upskilling (aggiornamento) o Reskilling (riqualificazione), passando pertanto alla fase 2 descritta di seguito.

**Fase 2 - ISCRIZIONI AL CORSO:** nella fase due il beneficiario potrà iscriversi al corso presente nelle misure 2 Upskilling o 3 Reskilling verso le quali è stato indirizzato. Per l'effettuazione della fase 2 il beneficiario potrà recarsi presso un Centro per l'Impiego o presso un'Agenzia per il lavoro. ([https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approve%2016\\_gennaio\\_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566](https://www.regione.toscana.it/documents/10180/22570120/Elenco%20Agenzia%20approve%2016_gennaio_2023/d65c389a-a6d7-6fbd-b577-88657897b566)).