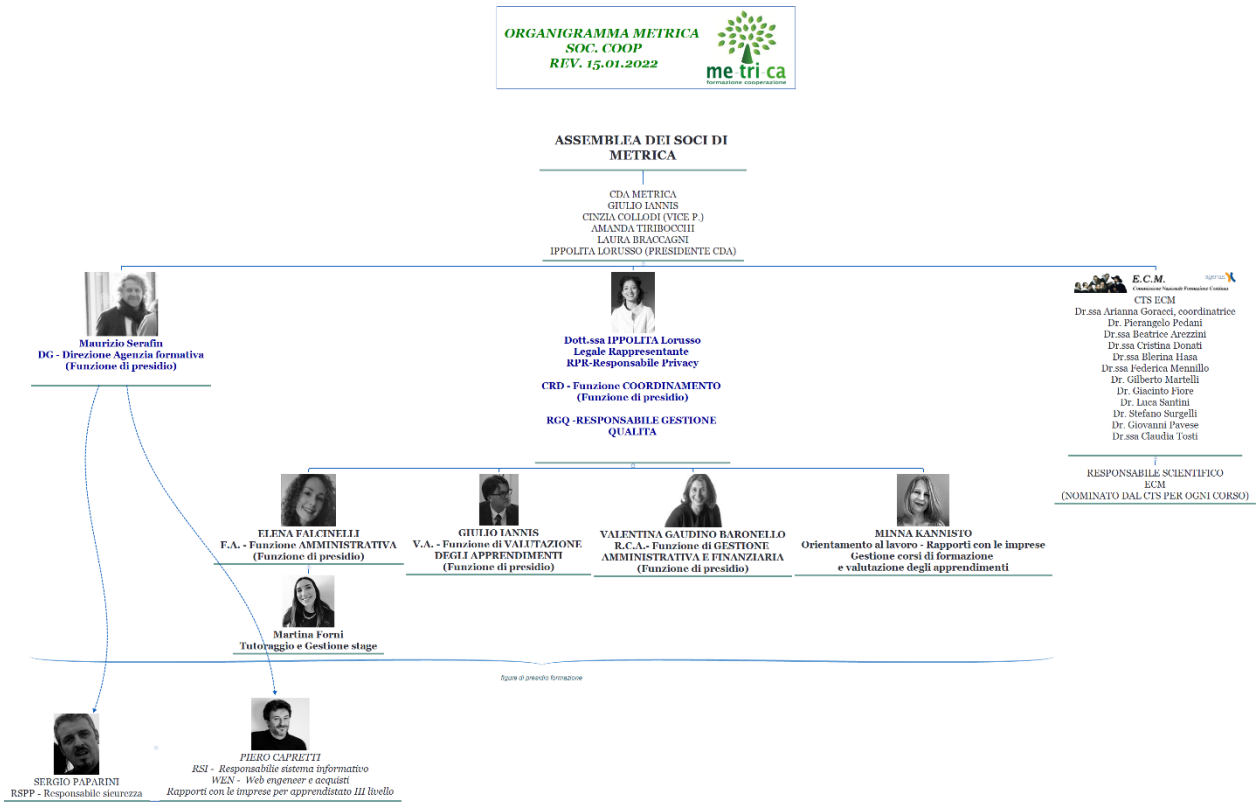
Denominazione Organismo Formativo: Metrica Società cooperativa
Estremi dell’atto di rilascio accreditamento: decreto n. 5804 del 16/04/19
Codice accreditamento: OF 0240
Punteggio accreditamento: 30

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che METRICA assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi erogati.
Il Responsabile della struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di gestione per la qualità.

ORGANIGRAMMA



Direzione: Maurizio Serafin – direzione@metrica.toscana.it
Amministrazione: Valentina Gaudino Baronello – amministrazione@metrica.toscana.it
Segreteria: Elena Falcinelli – info@metrica.toscana.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA’

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: estremi decreto, pubblicato sul BURT **decreto n. 5804 del 16/04/19**
AMBITI ACCREDITAMENTO: Accreditamento per attività Riconosciuta; Accreditamento per attività Finanziata
PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO: 30

CERTIFICAZIONI QUALITA':

ISO **9001:2015 RINA SERVICE S.P.A. – Certificato N. 25643/S con ultima data di scadenza 02.06.2024**

Inoltre l'Agenzia formativa Metrica è in possesso dell'Accreditamento ECM rilasciato da AGENAS come provider nazionale n.5176

POLITICA DELLA QUALITA' di METRICA

Metrica intende contribuire alla progettazione e gestione di corsi di formazione professionale o altre iniziative formative di orientamento al lavoro di qualificazione e riqualificazione, aggiornamento, e specializzazione, di formazione continua e "a distanza" per conto di Enti Pubblici territoriali, centrali o comunitari, nonché di privati quali enti, aziende, società, ecc. al fine di accrescere il livello professionale di chi opera o intende operare nei settori della cooperazione, del commercio, del turismo, del terziario, dell'industria, dell'artigianato e dell'agricoltura.
Metrica intende inoltre contribuire alla promozione e crescita del movimento cooperativo progettando ed erogando attività formative in favore dei propri soci al fine di migliorare le performance imprenditoriali e la qualità delle competenze dei relativi cooperatori e dipendenti. L'intento di fondo è quello di sostenere i propri aderenti ad essere soggetto di sviluppo socio-economico del territorio, mettendo al centro dell'attenzione la persona con i suoi bisogni, le sue necessità, le sue ricchezze e le sue povertà.

Metrica ha quali principi fondamentali della sua missione:

- sviluppare una gestione democratica e partecipata, con parità di condizioni tra i soci, indipendentemente dalle quote associative di ciascuno.
- promuovere lo sviluppo socio-economico locale con la diffusione della cultura cooperativa e il sostegno di imprese di comunità;
- ampliare e migliorare l'offerta di servizi di formazione professionale, di inserimento lavorativo, di incubazione di impresa e di formazione continua anche in sanità;
- ampliare e migliorare i servizi offerti sul territorio da parte dei propri soci;
- sostenere la professionalità dei soci mediante animazione, formazione, addestramento continui.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

Gli **orari di apertura ufficio** sono: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00

Orario di accoglienza: dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 (il lunedì e il mercoledì).

Tutte le informazioni sono reperibili sul sito internet www.metrica.toscana.it e sui canali social dove tempestivamente vengono fornite informazioni su possibili variazioni o chiusure speciali.

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

Metrica dispone di N.2 aule formative, ubicate in strada Massetana Romana 56.

Aula "Academy" – Aula accreditata di mq.54.52mq con n.25 postazioni singole dotate di notebook di ultima generazione, mouse e collegamento WIFI alla rete. Disponibile Videoproiettore

Aula "Formazione" di mq 34.2 ubicata in strada Massetana Romana 56 con N. 19 postazioni singole dotate di notebook di ultima generazione, mouse e collegamento WIFI alla rete.

Metrica inoltre ha uno spazio COWORKING accreditato dalla Regione toscana per N.8 postazioni

Descrizione	Q.
Notebook Vivobook S15	N.6
LENOVO notebook	N.7
NOTEBOOK ASUS I3-1115G4	N.12
Pen drive USB	N.25

Metrica inoltre dispone di **aula virtuale MOODLE** per la gestione dei corsi, delle prove di valutazione intermedie, per l'archiviazione dei materiali didattici. Inoltre possiede un gestionale per i corsi, per la comunicazione con i docenti, la gestione dei loro incarichi, calendari e certificazioni. Metrica inoltre dispone di Stampanti A3 per la riproduzione, stampa e rilegatura di dispense cartacee. Ai fini della riduzione dell'utilizzo della carta, Metrica sostiene l'utilizzo di materiali digitali, green o di riciclo. A tutti i partecipanti viene fornita all'avvio del corso pen drive USB per archiviazione materiali di studio.

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

Tutti i locali di Metrica sono accessibili dal piano stradale, tramite ascensore. Non sono presenti scalini o soglie che possano creare ostacolo o barriere. I servizi igienici sono conformi a quanto previsto per l'utilizzo di persone con disabilità e dotte di dispositivi di allarme.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

L'iscrizione ai corsi è possibile in differenti modalità:

- Presso gli uffici di Metrica in strada Massetana Romana negli orari di accoglienza sopra indicati.
- On line, utilizzando le form attivabili dal sito internet dell'agenzia in corrispondenza di ciascun corso.
- Tramite mail, trasmettendo la documentazione necessaria e debitamente compilata a info@metrica.toscana.it

In ciascun caso sarà fornita comunicazione di avvenuta ricezione.

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

In caso di corsi a pagamento, ciascun modulo di iscrizione riporterà le modalità di pagamento e di rimborso in caso di recesso indicando tempi e modi. Tali modalità possono leggermente variare a seconda dell'importo totale, della tipologia del corso e della sua durata. Pertanto sono previste formule di pagamento ACCONTO+SALDO oppure ACCONTO+RATE+SALDO. In tutti i casi di recesso antecedenti i 7gg lavorativi dall'avvio, in caso di recesso sarà corrisposto l'acconto versato all'iscrizione. Per recessi con tempi successivi, nel modulo di iscrizione e contratto sono riportate le modalità e le percentuali di rimborso.

I pagamenti in entrata o in uscita sono effettuati mediante bonifico bancario. Sono possibili forme di pagamento in contanti. Metrica NON possiede POS per bacamenti mediante carte. Per pagamenti on line è possibile attivare il canale PAYPALL

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

Metrica si impegna verso l'utenza, a comunicare in maniera inequivocabile, la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti dall'Organismo e i tempi e la validità degli attestati.

Per gli attestati di partecipazione e la dichiarazione di apprendimento, Metrica si impegna a rilasciarne copia entro 30gg dalla conclusione del percorso. Gli altri attestati saranno rilasciati nella forma, nei contenuti e nei tempi in conformità a quanto indicato dal Sistema regionale della Formazione professionale della dalla Regione Toscana.

- qualifiche professionali
- dichiarazione degli apprendimenti
- attestati di partecipazione

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

Metrica è supportata da orientatori interni ed esterni in grado di effettuate accompagnamento in ingresso in itinere e finale nei percorsi, sostenendo politiche attive di inserimento al lavoro, quali la promozione di percorsi di Apprendistato di I e III livello. Metrica offre inoltre supporto per la definizione e il miglioramento del CV vitae del candidato per la presentazione alle aziende di stage e/o alla fine del percorso. Inoltre tutti i percorsi formativi prevedono la presenza di un tutor di aula e di stage come primo contatto con l'agenzia per il candidato e/o l'azienda.
Sono inoltre previste misure di accompagnamento / orientamento specifiche per soggetti disabili e/o svantaggiati.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Le modalità del trattamento dati (es. banche dati informatiche, archivi cartacei ecc. e livelli di accessibilità) e del procedimento amministrativo all'interno dei quali i dati degli utenti saranno utilizzati è definito ai sensi dell'art 13 DGLS 30-06-2003 n. 196 e dell'art. 13 GDPR 679/16.

- nominativo del responsabile del trattamento dati: Ippolita Lorusso

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

Eventuali disservizi, che possono riguardare sia aspetti didattici che amministrativi, potranno essere segnalati mediante modulo per reclami disponibile presso la Segreteria o sul sito internet al tutor o direttamente al Direttore il quale, verificata la validità del reclamo con apposita indagine, come previsto dal SGQ, aprirà un rapporto di NON CONFORMITA che verrà trattato in base all'apposita procedura. La risoluzione del problema o le proposte finalizzate al miglioramento perverrà al richiedente entro 15gg.

Siena 20/04/2023

Il legale rappresentante

METRICA SOCIETÀ COOPERATIVA
strada Massetana Romana 56 - 53100 Siena
Tel/Fax 0577 532986 - P.IVA/C.F. 01307220523
Pec: metrica@pec.confcooperative.it