



# REGIONE TOSCANA

Direzione Istruzione e Formazione  
Settore Gestione, Rendicontazione e Controlli per gli Ambiti Territoriali di Pisa e Siena

**METRICA AGENZIA FORMATIVA**

codice di accreditamento regionale OF0240

**in partenariato con I.I.S Caselli di Siena (cod. accreditamento IS0037), Fondazione ITS TAB, Terme di Chianciano SPA**

realizzato con il concorso finanziario dell'Unione Europea, della Repubblica Italiana e della Regione Toscana, organizza un CORSO finanziato con Decreto Dirigenziale della Regione Toscana n. 6959 del 03/05/2019

**per la Qualifica professionale di :**

**“Tecnico delle attività di marketing”**

(matricola 2019PS0850)

nell'ambito del progetto:

**COOL TOURISM**

(codice 239976)

**di n. 600 ore (di cui n. 360 ore di aula/laboratorio e 210 di stage + 30 ore di accompagnamento)  
per n. 12 allievi**

**Azione : C.3.1.1. A – Formazione per l'inserimento lavorativo**

Il corso è interamente gratuito in quanto finanziato con le risorse del POR FSE TOSCANA 2014-2020 e rientra nell'ambito di Giovanisi ([www.giovanisi.it](http://www.giovanisi.it)), il progetto della Regione Toscana per l'autonomia dei giovani.

## Descrizione sintetica

Il progetto COOL TOURISM prevede la realizzazione di un corso per la formazione per la qualifica professionale di Tecnico delle attività del marketing in grado di coordinare e monitorare tutte le attività di commercializzazione di un'azienda, dalla fase di analisi e progettazione strategica a quelle operative della pianificazione, dell'attuazione e della verifica dei risultati. Unità formative del percorso sono le seguenti: *Introduzione al marketing: principi, concetti, definizioni ed evoluzione; Teorie e leve del Marketing; Elementi di organizzazione aziendale, organizzazione rete commerciale e canali distributivi; Analisi di mercato, benchmarking, posizionamento e price management, pianificazione strategie; Progettazione e gestione della rete di vendita; Strumenti e tecniche del marketing operativo; Comunicazione, promozione e pubblicità di prodotti e servizi; Rilevazione della customer satisfaction e strumenti di CRM; stage.*

**Data inizio attività – data fine attività**

Marzo 2020 – Luglio 2020

## Requisiti richiesti alla data di scadenza del presente bando

- inattivi, inoccupati, disoccupati in possesso di titolo di istruzione secondaria superiore o almeno tre anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento (per le Figure Professionali di Tecnico Liv. 4 EQF, come da R.R.F.P.),
- residenti o domiciliati in un comune della Regione Toscana.
- Se cittadini non comunitari, essere in possesso di regolare permesso di soggiorno.
- Competenze informatiche di base (Sistema operativo, navigazione internet, posta elettronica e videoscrittura).
- Orientamento e motivazione alla professione.
- Per i cittadini stranieri è richiesta la conoscenza della lingua italiana almeno al livello A2 dimostrabile con la produzione di idonee certificazioni.

## Documenti richiesti per l'iscrizione al corso

1) domanda di ammissione da compilarsi sul modello unificato della Regione Toscana;

- 2) documento di identità e, per i cittadini stranieri, titolo di soggiorno;
- 3) autocertificazione attestante lo stato e il tempo di disoccupazione;
- 4) autocertificazione titolo di studio;

### Selezione dei partecipanti

In caso di ricezione di un numero di domande superiore ai posti disponibili, l'ammissione al corso sarà subordinata al superamento di una selezione la cui data e modalità di svolgimento verranno comunicate.  
E' previsto, in ogni caso, un colloquio motivazionale preliminare. In tale fase potranno essere riconosciuti crediti formativi.

### Sede del corso

**Metrica Agenzia formativa, strada Massetana Romana 56**  
53100 Siena – email: [info@metrica.toscana.it](mailto:info@metrica.toscana.it)  
Tel. 0577532986

### Attestazioni

Al termine del corso, previa partecipazione ad almeno il 70% delle ore di attività previste (ed almeno al 50% delle ore di stage), i partecipanti saranno ammessi all'esame di qualifica: **Qualifica regionale IV EQF di Tecnico delle Attività del marketing (fig.381)**

Per informazioni e richiesta modelli di domanda contattare: **Metrica Agenzia formativa, strada Massetana Romana 56 - 53100 Siena – email: [info@metrica.toscana.it](mailto:info@metrica.toscana.it) - Tel. 0577532986.** La modulistica sarà scaricabile anche dal sito web dell'agenzia, nella pagina corsi al seguente indirizzo web: [www.metrica.toscana.it](http://www.metrica.toscana.it).

**TERMINE ISCRIZIONI: 5 Febbraio 2020 (RIAPERTURA DEI TERMINI DI ISCRIZIONE)**



Siena lì, 14 gennaio 2020

*Il legale rappresentante di Metrica*

**Ippolita Lorusso**